LE SERVICE DÉPARTEMENTAL D'INCENDIE ET DE SECOURS

Essonne

N'HÉSITEZ JAMAIS À APPELER EN CAS D'URGENCE

En France, des numéros d'appels d'urgence gratuits, joignables par téléphone fixe et par portable, sont à votre disposition 24h/24.

En Essonne, ces services travaillent en étroite collaboration. Si vous vous trompez de numéro, votre appel sera réorienté vers le service compétent.

Qui appeler ?

15 — SAMU

- Conseil médical
- Médecin de ville
- Transport sanitaire
- Secours à personne avec urgence médicale

18 — SAPEURS-POMPIERS

- Secours à personne sur la voie publique, dans un Etablissement Recevant du Public (Ecole, restaurant, etc.) ou à domicile uniquement pour les urgences vitales
- Accident de la circulation
- Feu

112 — N° D'URGENCE EUROPÉEN

- Pour toute situation de détresse dans la majorité des pays d'Europe y compris la Suisse

Donner l'alerte

EN CAS D'ACCIDENT COMPOSEZ *le* 15, *le* 18 *ou le* 112

GARDEZ VOTRE CALME ET FOURNISSEZ DES INFORMATIONS PRÉCISES À L'OPÉRATEUR > IDENTIFIEZ-VOUS > nom, prénom, numéro de téléphone. **PRÉCISEZ LA NATURE DE L'ACCIDENT >** circulation, incendie, explosion, malaise, etc. **DONNEZ UN MAXIMUM DE DÉTAILS SUR LE LIEU DE L'ACCIDENT >** ville, rue, numéro, étage, etc. **DÉCRIVEZ LE NOMBRE ET L'ÉTAT DES VICTIMES >** âge, sexe, conscientes ou non, position (sur le ventre, le dos, sur le côté). **> INDIQUEZ LES MESURES DÉJÀ PRISES PAR VOUS MÊME OU UNE AUTRE PERSONNE >** gestes de 1er secours, etc. **PRÉCISEZ SI LA SITUATION PRÉSENTE DES RISQUES >** explosion, collision, incendie, etc.

SAUF INSTRUCTION CONTRAIRE, NE RACCROCHEZ PAS ! afin d'être certain que toutes les informations aient été prises en compte.

© SDIS 91 - Conception et réalisation : Service Communication - Impression : Service Cartographie - Mai 2009

CES NUMÉROS GRATUITS D'URGENCE SONT RÉSERVÉS AUX URGENCES.

Et ne sont pas une alternative aux numéros ou services payants !

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
PRÉFECTURE DE L'ESSONNE

Essonne
LE CONSEIL GÉNÉRAL