

# En cas d'urgence...

# j'appelle : le 15, le 18 ou le 112 ?



**1** Mardi matin en me réveillant, j'ai des courbatures, de la fièvre, sans doute la grippe, j'appelle :

- a) le 15
- b) le 18
- c) mon médecin

**2** Nous sommes dimanche, mon fils a sans doute attrapé ma grippe et mon médecin n'est pas joignable,...

- a) j'appelle le 15
- b) j'appelle le 18
- c) je le recouche

**3** Ce dimanche, je recherche un dentiste en urgence pour mon enfant, j'appelle :

- a) mon dentiste
- b) le 15
- c) le 18

**4** Ma sœur, enceinte de 8 mois, a perdu les eaux. L'accouchement est imminent, j'appelle :

- a) la maternité
- b) le 18
- c) le 15

**5** Un courant d'air, la porte claque, je me retrouve sur le pallier sans les clés, bébé dort dans le salon j'appelle :

- a) le 15
- b) le 18
- c) le serrurier

**6** Je casse la clé de l'appartement dans la serrure et me retrouve sur le pallier j'appelle :

- a) le 15
- b) le 18
- c) le serrurier

**7** En déménageant un meuble, je me bloque le dos, j'appelle :

- a) le 15
- b) le 18
- c) mon médecin

**8** En rentrant chez moi, je sens une forte odeur de gaz, j'appelle :

- a) le 15
- b) le 18
- c) le 112 depuis mon téléphone portable, à l'extérieur du bâtiment.

**9** Je me promène au bord d'un étang, un homme tombe à l'eau j'appelle :

- a) le 15
- b) le 18
- c) le 112

**10** Un de mes proches ressent une violente douleur dans la poitrine j'appelle :

- a) un médecin
- b) le 15
- c) le 18

**11** Mon petit a mis le doigt dans la prise de courant, il est inanimé, j'appelle :

- a) le 18
- b) le 15
- c) le médecin

**12** En vacances, en Europe, je suis témoin d'un accident de la route, la victime a perdu connaissance...

- a) j'entreprends les gestes qui sauvent acquis lors de mon AFPS\*
- b) j'appelle le 15
- c) j'appelle le 18
- d) j'appelle le 112

\* attestation de formation aux premiers secours

Solutions : 1-c / 2-a / 3-b / 4-b / 5-b / 6-c / 7-c / 8-c  
9-b ou c, les deux services se coordonneront / 10-b / 11-a / 12-d puis a

# le 15, le 18 ou le 112 ?

## numéros d'urgences



# Du bon usage des numéros d'urgence



Au terme de ce test, vous avez un aperçu des différents types d'appels traités par le SAMU sur le numéro 15 et par les sapeurs-pompiers sur le numéro 18. Le 112 est un numéro d'urgence européen.

### → évaluez votre résultat

#### de 9 à 12 bonnes réponses

Bravo, vos réflexes sont excellents, et si vous appreniez les gestes à réaliser en cas d'urgence ?

#### de 4 à 8 bonnes réponses

Vous avez de bonnes connaissances qui pourraient être actualisées et complétées par une formation aux premiers secours.

#### de 0 à 3 bonnes réponses

Une formation au secourisme vous serait très utile, n'hésitez pas.

**Tout engagement injustifié peut nuire à la prise en charge d'une urgence véritable.**

Il est recommandé d'utiliser les numéros d'urgence 15, 18 et 112 à bon escient, afin de permettre une intervention efficace et rapide.



→ Samu

- Conseil médical
- Médecin de ville
- Transport sanitaire
- Secours à personne
- SMUR (équipe médicale hospitalière)



→ Sapeurs-Pompiers

- Secours à victimes
- Accidents de la circulation
- Feu
- Interventions diverses



→ Sapeurs-Pompiers

Numéro d'appel d'urgence européen

**Vous appelez les secours,  
Restez calme et indiquez clairement :**

- Le NUMÉRO DE TÉLÉPHONE (ou de la borne) d'où vous appelez
- Le LIEU du sinistre
- La NATURE du problème (maladie, accident, etc.)
- Le nombre de VICTIMES
- La présence éventuelle de DANGERS SPÉCIFIQUES (incendie, explosion, effondrement, produits chimiques et tout autre danger)
- Appréciation de la gravité de l'état de chaque victime
- Premières mesures prises et gestes effectués

**Ne raccrochez jamais le premier**

Le message d'alerte achevé, l'appelant doit attendre les instructions avant d'interrompre la communication.



**Les sapeurs-pompiers vous conseillent**